

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU SITE WEB BETTER NOW

<https://betternow.com.br/fr/home-3/>

La présente Politique de confidentialité (« Politique ») explique comment nous utilisons vos données personnelles afin de vous offrir une expérience sécurisée et personnalisée.

En naviguant sur notre site web et en utilisant ses fonctionnalités, vous acceptez la présente Politique et nous autorisez à traiter vos données personnelles conformément aux modalités décrites aux présentes, afin que nous puissions vous servir de la meilleure manière possible.

Afin d'en faciliter la consultation, le présent document est organisé comme suit :

1. OBJECTIFS .....	2
2. DÉFINITIONS .....	2
3. QUELLES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTONS-NOUS AUPRÈS DE VOUS ? .....	3
4. TRAITONS-NOUS DES DONNÉES PERSONNELLES SENSIBLES ? .....	4
5. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS LES DONNÉES PERSONNELLES ? .....	4
6. PEUT-IL Y AVOIR UN TRANSFERT INTERNATIONAL DE DONNÉES PERSONNELLES ? .....	5
7. COMMENT ASSURONS-NOUS LA SÉCURITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES ? .....	5
8. DURÉE DU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES .....	6
9. QUELS SONT VOS DROITS ? .....	6
10. QUELLES SONT VOS RESPONSABILITÉS ? .....	7
11. COMMENT CONTACTER BETTER NOW AU SUJET DE LA CONFIDENTIALITÉ ? .....	7
12. QU'EN EST-IL DES COOKIES ? .....	7
13. QUE SE PASSE-T-IL SI LA PRÉSENTE POLITIQUE EST MODIFIÉE ? .....	8
Dernière mise à jour : novembre 2025 .....	8

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU SITE WEB BETTER NOW

Bienvenue sur le site web de Better Now !

Better Now attache une grande importance à la protection des registres électroniques et des données personnelles que vous fournissez lors de l'utilisation de notre site web et de nos produits. La présente Politique de confidentialité a pour objectif d'expliquer, de manière simple, transparente et objective, quelles données personnelles sont collectées, dans quelles situations et de quelle manière elles sont traitées.

### 1. OBJECTIFS

L'objectif de la présente Politique de confidentialité est de vous informer sur les activités de Traitement effectuées à l'égard de vos données personnelles. Elle s'applique à tous les utilisateurs du site web de Better Now.

### 2. DÉFINITIONS

Le tableau ci-dessous présente les termes et définitions que nous utilisons, afin que vous puissiez vous y référer en cas de questions.

TERME	DÉFINITION
<b>Donnée personnelle</b>	Toute information qui identifie ou permet d'identifier une personne physique.
<b>Donnée personnelle sensible</b>	Catégorie particulière de données personnelles relatives à l'origine raciale ou ethnique, aux convictions religieuses, aux opinions politiques, à l'affiliation syndicale ou à l'appartenance à une organisation à caractère religieux, philosophique ou politique, à la santé ou à la vie sexuelle, ainsi qu'aux données génétiques ou biométriques relatives à une personne physique.
<b>Personne concernée</b>	La personne physique à laquelle se rapportent les données personnelles, notamment les clients anciens, actuels ou potentiels, ainsi que leurs collaborateurs, prestataires, partenaires commerciaux et tiers.
<b>Responsable du traitement</b>	Personne physique ou morale, de droit public ou privé, à qui incombent les décisions relatives au Traitement des données personnelles.
<b>Traitement</b>	Toute opération réalisée avec des données personnelles, notamment la collecte, la production, la réception, la classification, l'utilisation, l'accès, la reproduction, la transmission, la distribution, le traitement, l'archivage, le stockage, la suppression, l'évaluation ou le contrôle des informations, la modification, la communication, le transfert, la diffusion ou l'extraction.

<b>Anonymisation</b>	Processus par lequel les données ne peuvent plus être associées, directement ou indirectement, à une personne, compte tenu des moyens techniques raisonnables et disponibles au moment du Traitement.
<b>Consentement</b>	Manifestation libre, éclairée et non équivoque par laquelle la Personne concernée accepte le Traitement de ses données personnelles pour une finalité déterminée.
<b>ANPD</b>	Autorité nationale brésilienne de protection des données personnelles.
<b>LGPD</b>	Loi générale brésilienne sur la protection des données personnelles (Loi fédérale n° 13.709/2018).
<b>Utilisateurs du site</b>	Toute personne qui navigue sur le site et utilise ses fonctionnalités, par exemple en contactant Better Now au moyen d'un formulaire.

### 3. QUELLES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTONS-NOUS AUPRÈS DE VOUS ?

Lorsque vous naviguez sur notre site web ou vous inscrivez sur notre plateforme, nous traitons vos données personnelles. Sans ces données, il est possible que nous ne soyons pas en mesure de fournir tous les services que vous demandez. Les données concernées sont énumérées ci-dessous.

ORIGINE	PERSONNE CONCERNÉE ET TYPES DE DONNÉES
<b>Accès et navigation sur le site web de Better Now</b>	<b>Données personnelles</b> : données relatives à l'heure, à la localisation et aux actions effectuées sur le site.
<b>Remplissage du formulaire « Contact »</b>	<b>Données personnelles</b> : nom ; adresse e-mail professionnelle ; téléphone ; objet ; message.

<b>Newsletter</b>	<b>Données personnelles :</b> adresse e-mail.
<b>Remplissage du formulaire « Carrières »</b>	<b>Données personnelles :</b> nom ; adresse e-mail ; téléphone ; objet ; LinkedIn et CV.

<b>FINALITÉ</b>	<b>DURÉE DE CONSERVATION</b>
Le site utilise des cookies essentiels et des cookies analytiques. Les cookies essentiels sont utilisés pour assurer la navigabilité du site. Les cookies analytiques sont utilisés à des fins statistiques.	6 mois (article 15 du Marco Civil da Internet brésilien).
<b>Répondre aux demandes de contact de l'utilisateur.</b>	Pendant toute la durée du traitement de la demande.
Envoi de newsletters contenant des contenus destinés à accompagner le développement de l'entreprise.	Tant que la Personne concernée demeure intéressée par la réception de la Newsletter.
Réception de CV à des fins de sélection et de pourvoi de postes.	Pendant toute la durée du processus de recrutement.

Il est également précisé que Better Now pourra occasionnellement utiliser des données personnelles à des fins non expressément prévues dans la présente Politique, à condition que ces finalités soient compatibles avec ses activités principales et conformes à la LGPD.

#### **4. TRAITONS-NOUS DES DONNÉES PERSONNELLES SENSIBLES ?**

Better Now ne traite pas de données personnelles sensibles sur ce site web.

#### **5. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS LES DONNÉES PERSONNELLES ?**

Better Now peut partager vos données personnelles avec des tiers dans les situations suivantes :

- i. Autorités, organismes gouvernementaux ou autres tiers associés, lorsque cela est nécessaire à la protection des intérêts de Better Now dans tout type de litige, y compris dans le cadre d'actions judiciaires ou de procédures administratives ;
- ii. En exécution d'une décision de justice ou d'une demande émanant d'autorités administratives légalement compétentes ;
- iii. Fournisseurs, lorsque cela est nécessaire à la prestation du service contracté.

Il est important de souligner que Better Now adopte toutes les précautions nécessaires lorsqu'elle partage des données personnelles, afin que ce partage soit réalisé de manière sécurisée et conformément aux exigences prévues par la LGPD.

Les mesures mises en œuvre comprennent l'utilisation de modèles contractuels assurant la protection des données, la formalisation d'accords de confidentialité et de consentement (le cas échéant), ainsi que le maintien de politiques spécifiques de gouvernance des données. À cela s'ajoute l'action continue du Délégué à la protection des données.

Notre site web peut contenir des liens vers des sites tiers qui ne sont ni exploités ni contrôlés par nous. Lorsque vous accédez à ces liens, vous êtes dirigé vers le site correspondant ; c'est pourquoi nous vous recommandons vivement de consulter la Politique de confidentialité de chaque site que vous visitez et d'en prendre connaissance.

Nous soulignons que nous n'avons aucun contrôle et n'assumons aucune responsabilité quant au contenu, aux politiques ou aux pratiques des sites ou services tiers. Ainsi, tout Traitement réalisé par des tiers sera régi par leurs Politiques de confidentialité respectives.

## **6. PEUT-IL Y AVOIR UN TRANSFERT INTERNATIONAL DE DONNÉES PERSONNELLES ?**

En règle générale, Better Now ne partage pas vos données personnelles à l'international. Si cela devait se produire, Better Now adoptera les garanties nécessaires à la protection de vos données personnelles et, dans la mesure du possible, utilisera les mécanismes de transfert international de données requis par les normes applicables en matière de protection des données.

Dans certaines situations, notamment lors de l'utilisation de la plateforme Monday, vos données personnelles peuvent être stockées sur des serveurs situés en dehors du territoire brésilien, en particulier lorsque nous utilisons des services d'hébergement cloud ou des applications de gestion des activités et des flux opérationnels. Dans ces cas, Better Now adoptera des clauses contractuelles types, des conditions spécifiques de protection des données ou d'autres mécanismes reconnus par l'ANPD afin de garantir un niveau adéquat de protection des informations, en plus de réaliser des évaluations de due diligence concernant le fournisseur concerné.

## **7. COMMENT ASSURONS-NOUS LA SÉCURITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES ?**

Better Now utilise les moyens raisonnables du marché et légalement requis pour préserver la confidentialité et protéger les données personnelles qu'elle collecte.

Afin de garantir la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles, nous en limitons l'accès aux seules personnes qui ont réellement besoin d'en prendre connaissance pour exercer leurs fonctions.

Outre les mesures techniques, Better Now adopte également des mesures institutionnelles visant à protéger les données personnelles, en maintenant une structure et un programme de gouvernance de la confidentialité appliqués à ses activités et constamment mis à jour.

Malgré toutes les mesures décrites ci-dessus, Better Now, comme toute entreprise qui traite des données personnelles, n'est pas à l'abri d'actions de tiers malveillants. En cas d'incident de sécurité de l'information susceptible d'entraîner un risque ou un dommage significatif pour les Personnes concernées, nous notifierons l'ANPD, les Personnes concernées et les autres parties nécessaires, conformément à notre procédure de gestion des incidents de sécurité.

Pour cette raison, nous vous encourageons à prendre les mesures appropriées pour vous protéger, par exemple en gardant confidentiels tous vos noms d'utilisateur et mots de passe, étant entendu que ces informations sont personnelles, non transférables et relèvent de votre responsabilité exclusive.

## 8. DURÉE DU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Better Now est Responsable du traitement des données personnelles de ses collaborateurs et des utilisateurs du site. À ce titre, l'une de ses responsabilités consiste à veiller au stockage adéquat des données personnelles, dans le respect de la durée du Traitement de ces données.

Ainsi, le Traitement des Données personnelles effectué par Better Now se poursuivra pendant la durée nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle les données ont été collectées, ou pour les motifs prévus à l'article 15 de la LGPD, sous réserve des exceptions prévues à l'article 16 de ladite loi.

## 9. QUELS SONT VOS DROITS ?

Conformément à la réglementation applicable en matière de traitement des données personnelles, Better Now respecte et vous garantit la possibilité de présenter des demandes fondées sur les droits suivants :

**Droit à la confirmation et à l'accès :** Vous pouvez demander la confirmation de l'existence d'un Traitement et l'accès à vos Données personnelles, au moyen d'informations claires sur l'origine des données, l'absence d'enregistrement, les critères utilisés et la finalité du Traitement.

**Droit de rectification :** Vous pouvez demander la correction de données incomplètes, inexactes ou obsolètes.

**Droit à l'anonymisation, au blocage ou à la suppression :** Vous pouvez demander l'anonymisation, le blocage ou la suppression des Données personnelles que vous estimez être traitées d'une manière contraire à la présente Politique ou en non-conformité avec la législation applicable en matière de protection des Données personnelles.

**Droit d'opposition :** Vous pouvez vous opposer au Traitement de vos Données personnelles qui n'est pas fondé sur votre consentement, si vous estimez que ce Traitement viole vos droits.

**Droit à la portabilité :** Vous avez le droit de demander la portabilité de vos Données personnelles vers un autre fournisseur de service ou de produit, dans un format structuré et interopérable.

**Droit à l'effacement** : Vous pouvez demander la suppression de vos Données personnelles traitées sur la base de votre consentement préalable.

**Droit de ne pas fournir votre consentement** : Vous pouvez refuser à tout moment le Traitement des Données personnelles fondé sur votre consentement.

**Droit à la révision** : Vous pouvez demander la révision des décisions prises uniquement sur la base d'un Traitement automatisé, si vous estimez qu'elles affectent vos intérêts.

Better Now déploiera tous les efforts pour répondre aux demandes dans les délais prévus par la législation applicable, y compris dans un délai pouvant aller jusqu'à 15 (quinze) jours pour les demandes prévues par la LGPD. Toutefois, des facteurs justifiés, tels que la complexité de l'action demandée, peuvent entraîner une prolongation de ce délai.

Enfin, vous devez être conscient(e) que votre demande peut être légalement rejetée pour des motifs formels ou juridiques.

## 10. QUELLES SONT VOS RESPONSABILITÉS ?

Les utilisateurs assument les responsabilités suivantes :

- **Mise à jour/correction des données** : informer Better Now de toute modification de vos données personnelles, afin qu'elles restent exactes et à jour.
- **Sécurité des identifiants** : ne pas partager vos identifiants et mots de passe avec des tiers, et utiliser des mots de passe forts et uniques lors de vos inscriptions, contribuant ainsi à la protection de vos informations.
- **Prise de connaissance de la présente Politique** : examiner attentivement les termes et conditions énoncés aux présentes et donner votre consentement lorsque vous acceptez pleinement les formes de Traitement décrites.

## 11. COMMENT CONTACTER BETTER NOW AU SUJET DE LA CONFIDENTIALITÉ

Pour exercer l'un de vos droits prévus dans la présente Politique ou par la législation applicable, ou si vous avez des questions, commentaires ou suggestions concernant la présente Politique, vous pouvez contacter notre Délégué à la protection des données à l'adresse e-mail suivante : [lgpd@betternow.com.br](mailto:lgpd@betternow.com.br)

## 12. QU'EN EST-IL DES COOKIES ?

Les cookies sont des fichiers texte ou des informations qui peuvent être stockés sur vos appareils lorsque vous visitez le site web ou utilisez les fonctionnalités de Better Now. Ils contiennent généralement le nom du site qui les a générés, leur durée et une valeur unique générée aléatoirement.

Notre site web utilise les types de cookies suivants :

- a) **Cookies nécessaires** : utilisés pour fournir les services disponibles sur notre site. Sans ces cookies, le site ne fonctionnera pas normalement ; ils sont donc obligatoires.
- b) **Cookies analytiques** : utilisés pour analyser le nombre et le volume de visites du site, les pages les plus consultées et l'origine des visiteurs, contribuant ainsi à l'amélioration continue de l'expérience utilisateur et de la performance du site.

### **13. QUE SE PASSE-T-IL SI LA PRÉSENTE POLITIQUE EST MODIFIÉE ?**

Toute modification apportée à la présente Politique sera publiée sur cette page et pourra être communiquée au moyen de l'adresse e-mail enregistrée ou d'un avis mis en évidence sur le site. Veuillez revenir régulièrement sur cette page afin de vérifier la date de la dernière mise à jour.

**Dernière mise à jour : novembre 2025.**