

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE BETTER NOW

<https://www.betternow.com.br/>

Esta Política de Privacidade ("Política") explica como usamos os seus dados pessoais para te oferecer uma experiência segura e personalizada.

Ao navegar em nosso *site* e utilizar as funcionalidades dele, você concorda com a nossa Política e nos autoriza a tratar os seus dados pessoais da forma aqui descrita para que possamos atender você da melhor forma possível.

Para facilitar a leitura, este documento foi dividido da seguinte forma:

1.	OBJETIVOS	2
2.	DEFINIÇÕES.....	2
3.	QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS DE VOCÊ?	3
4.	HÁ O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS?	4
5.	COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS PESSOAIS?	4
6.	PODERÁ HAVER A TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS?	5
7.	COMO MANTEMOS OS DADOS PESSOAIS SEGUROS?	5
8.	DURAÇÃO DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS	6
9.	QUAIS OS SEUS DIREITOS?	6
10.	QUAIS SÃO SEUS DEVERES?	7
11.	COMO FALAR COM A BETTER NOW SOBRE PRIVACIDADE?	7
12.	E OS COOKIES?	7
13.	E SE ESTA POLÍTICA FOR ALTERADA?	8

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE DA BETTER NOW

Sejam bem-vindos(as) ao site da Better Now!

A Better Now valoriza a proteção dos registros eletrônicos e dos dados pessoais deixados por você na utilização de nosso site e de nossos produtos. Esta Política de Privacidade tem como objetivo explicar, de forma simples, transparente e objetiva, quais dados pessoais são coletados, em que situações e de que maneira são tratados.

1. OBJETIVOS

O objetivo desta Política de Privacidade é esclarecer para você os tratamentos que são realizados com os seus dados pessoais. Ela se aplica a todos os usuários do site da Better Now.

2. DEFINIÇÕES

Disponibilizamos abaixo uma tabela com os termos e definições utilizados por nós para que você possa consultar caso surjam dúvidas.

TERMO	DEFINIÇÃO
Dado Pessoal	Qualquer informação que identifica ou pode identificar uma pessoa física.
Dado Pessoal Sensível	Categoria especial de dados pessoais referentes à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos à pessoa natural.
Titular de Dados	Pessoa física a quem se referem os dados pessoais, tais como antigos, atuais ou potenciais clientes e seus colaboradores, contratados, parceiros comerciais e terceiros.
Controlador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
Tratamento	Toda operação realizada com dados pessoais, como as

	que se referem: à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
Anonimização	Processo por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, considerados os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento.
Consentimento	Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
ANPD	Agência Nacional de Proteção de Dados Pessoais.
LGPD	Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal nº 13.709/2018).
Usuários do site	Aquele que navegar pelo site e utilizar as funcionalidades do site (por exemplo, entrar em contato com a Better Now através de formulário).

3. QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS DE VOCÊ?

Quando você navega em nosso site ou se cadastra em nossa plataforma, nós tratamos os seus dados pessoais. Sem esses dados, é possível que não possamos prestar todos os serviços que você solicitar. Abaixo, listamos que dados são estes.

ORIGEM	TITULAR E TIPOS DE DADOS
Acesso e navegação no site da Better Now	Dados Pessoais: dados de horário, localização e ações no site.
Preenchimento do formulário "Contato"	Dados Pessoais: Nome; e-mail corporativo; telefone; assunto; mensagem Dados Pessoais: Nome; e-mail corporativo; telefone; assunto; mensagem.

Newsletter	Dados Pessoais: E-mail.
Preenchimento do formulário "Trabalhe Conosco"	Dados Pessoais: Nome; e-mail; telefone; assunto; LinkedIn e currículo.

FINALIDADE	TEMPO DE ARMAZENAMENTO
O site possui cookies essenciais e cookies analíticos. Cookies essenciais são utilizados para garantir a navegabilidade do site. Já os cookies analíticos são cookies de estatística.	6 meses (Art. 15 do Marco Civil da Internet)
Responder ao contato do usuário	Enquanto durar o atendimento
Envio de Newsletter com conteúdos que impulsionam a empresa.	Enquanto durar o interesse do titular no recebimento da Newsletter
Recebimento de currículos para seleção e preenchimento de vaga de trabalho	Enquanto durar o processo seletivo

Vale dizer, ainda, que a Better Now poderá, eventualmente, utilizar dados pessoais para finalidades não expressamente previstas nesta Política, desde que compatíveis com as suas atividades principais e em conformidade com a LGPD.

4. HÁ O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS?

A Better Now não realiza o tratamento de dados pessoais sensíveis neste site.

5. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS PESSOAIS?

A Better Now poderá compartilhar os seus dados pessoais com terceiros nas seguintes situações:

- i. Autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros relacionados, quando necessário para a proteção dos interesses da Better Now em qualquer tipo de conflito, inclusive em ações judiciais ou processos administrativos;
- ii. Em cumprimento a ordem judicial ou requisição de autoridades administrativas legalmente competentes;
- iii. Fornecedores, sempre que necessário para prestar o serviço contratado.

Importante mencionar que a Better Now adota todas as precauções necessárias ao compartilhar dados pessoais para que este seja feito de forma segura e seguindo os requisitos previstos na

LGPD. Entre as medidas implementadas estão: a utilização de minutas contratuais que assegurem a proteção de dados, a formalização de termos de confidencialidade e de consentimento (quando aplicável), além da manutenção de políticas específicas de governança de dados. Soma-se a isso a atuação constante do Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais.

Nosso site pode conter links para sites de terceiros que não são operados ou controlados por nós. Ao acessar esses links, você será conduzido ao site correspondente e, por isso, recomendamos fortemente que você consulte e fique ciente da Política de Privacidade de cada site que visitar.

Ressaltamos que não temos controle e não assumimos responsabilidade pelo conteúdo, as políticas ou práticas de sites ou serviços de terceiros. Assim, todo e qualquer tratamento realizado por terceiros serão regidos por suas respectivas Políticas de Privacidade.

6. PODERÁ HAVER A TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS?

Geralmente, a Better Now não compartilha seus dados pessoais internacionalmente. Caso isso ocorra, a Better Now adotará as salvaguardas necessárias que protejam os seus dados pessoais e, sempre que possível, utilizaremos mecanismo de transferência internacional de dados exigidos pelas normas aplicáveis de proteção de dados.

Em determinadas situações, como na utilização da plataforma Monday, seus dados pessoais poderão ser armazenados em servidores localizados fora do território brasileiro, especialmente quando utilizamos serviços de hospedagem em nuvem ou aplicativos de gerenciamento de atividades e fluxos operacionais. Nesses casos, a Better Now adotará cláusulas contratuais padrão, termos específicos de proteção de dados ou outros mecanismos reconhecidos pela ANPD para garantir um nível adequado de proteção às informações, além de realizar avaliações de due diligence sobre o fornecedor envolvido.

7. COMO MANTEMOS OS DADOS PESSOAIS SEGUROS?

A Better Now utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade e proteger os dados pessoais que coleta.

Como forma de garantir a segurança e confidencialidade de seus dados pessoais, limitamos o seu acesso somente àqueles que realmente precisam conhecê-los para desempenho de suas funções.

Além dos esforços técnicos, a Better Now também adota medidas institucionais visando a proteção de dados pessoais, de modo que mantém uma estrutura e um programa de governança em privacidade aplicado às suas atividades, constantemente atualizados.

Apesar de todas as medidas apresentadas acima, a Better Now, assim como qualquer empresa que trata dados pessoais, não está isento da ação de terceiros mal-intencionados. Em caso de incidente de segurança da informação que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, iremos notificar a ANPD, titulares de dados e demais envolvidos necessários, de acordo com o nosso procedimento de incidente de segurança.

Por esse motivo, nós incentivamos você a tomar as medidas apropriadas para se proteger, como, por exemplo, mantendo confidenciais todos os nomes de Titular e senhas, sendo certo que tais informações são pessoais, intransferíveis e de exclusiva responsabilidade sua.

8. DURAÇÃO DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A Better Now é Controlador dos dados pessoais de seus(as) colaboradores(as) e dos usuários do site. Desta forma, uma de suas responsabilidades é zelar pelo correto armazenamento dos dados pessoais respeitando a duração do Tratamento dos dados.

Desta forma, o Tratamento de Dados Pessoais realizados pela Better Now terá a sua duração enquanto durar a finalidade pela qual os dados foram coletados ou pelas razões dispostas artigo 15 da LGPD, podendo haver exceções nos termos do artigo 16 da referida Lei.

9. QUAIS OS SEUS DIREITOS?

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a Better Now respeita e garante a você a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

Direito de confirmação e acesso: Você pode solicitar a confirmação da existência de tratamento e acesso aos seus Dados Pessoais por meio de informações claras sobre a origem dos dados, a inexistência de registro, os critérios utilizados e a finalidade do tratamento.

Direito de retificação: Você pode requerer a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

Direito de anonimização, bloqueio ou eliminação: Você pode solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais que você entenda que estão sendo tratados de maneira contrária a esta Política ou em desconformidade com a legislação de proteção de Dados Pessoais aplicável.

Direito de oposição: Você pode se opor ao tratamento de seus Dados Pessoais que não sejam realizados com base no seu consentimento, caso você entenda que tal tratamento está violando seus direitos.

Direito de portabilidade: Você tem direito solicitar a portabilidade de seus Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto em formato estruturado e interoperável.

Direito de exclusão: Você pode pedir a eliminação dos seus Dados Pessoais tratados com o seu consentimento anterior.

Direito de não fornecimento do consentimento: Você pode se recusar ao tratamento de Dados Pessoais realizado com base no seu consentimento a qualquer momento.

Direito de revisão: Você pode solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado, caso entenda que elas estejam afetando seus interesses.

A Better Now empreenderá todos os esforços para atender às solicitações dentro dos prazos previstos na legislação aplicável, incluindo até 15 (quinze) dias para as solicitações previstas na LGPD. No entanto, fatores justificáveis, como a complexidade da ação requisitada, poderão estender esse prazo.

Por fim, você deverá estar ciente de que a sua requisição poderá ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais ou legais.

10. QUAIS SÃO SEUS DEVERES?

Os usuários assumem as seguintes responsabilidades:

- **Atualização/Correção de dados:** comunicar à Better Now sobre quaisquer alterações em seus dados pessoais, garantindo que permaneçam corretos e atualizados.
- **Segurança de credenciais:** não compartilhar logins e senhas com terceiros, bem como utilizar senhas fortes e únicas em seus cadastros, contribuindo para a proteção de suas informações.
- **Ciência da esta Política:** analisar cuidadosamente os termos e condições aqui estabelecidos e fornecer o consentimento quando estiver de pleno acordo com as formas de tratamento descritas.

11. COMO FALAR COM A BETTER NOW SOBRE PRIVACIDADE?

Para que você exerça algum de seus direitos previstos nesta Política ou na legislação pertinente, ou se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões referentes a esta Política, você pode entrar em contato por meio do nosso Encarregado pelo tratamento de dados pessoais, no seguinte endereço de e-mail: lgpd@betternow.com.br

12. E OS COOKIES?

Cookies são arquivos de texto ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita o website ou utiliza as funcionalidades da Better Now. Geralmente, eles contêm o nome do site que os gerou, o tempo de duração e um valor único gerado aleatoriamente.

O nosso site utiliza os seguintes tipos de cookies:

- a) **Cookies necessários:** são utilizados para fornecer os serviços disponíveis em nosso site. Sem estes cookies, o site não funcionará normalmente, logo, são obrigatórios.
- b) **Cookies analíticos:** são usados para analisar o número e volume de visitas ao site, páginas mais acessadas e origem dos visitantes, auxiliando na melhoria contínua da experiência do usuário e do desempenho do site.

13. E SE ESTA POLÍTICA FOR ALTERADA?

Quaisquer alterações realizadas nesta Política serão publicadas nesta página, e poderão ser comunicadas através de e-mail cadastrado ou aviso em destaque no site. Por favor, volte com frequência a esta página para verificar a data da última atualização.

Data da última atualização: Novembro de 2025.